ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание гостиничных услуг

1. Определения и понятия

1.1. Используемые в настоящей публичной оферте определения и понятия имеют следующие значения:

- Гостиничные услуги – услуги, связанные с размещением, проживанием в Гостинице и иные сопутствующие услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.
- Оферта — настоящий документ (далее по тексту - Договор) содержит предложение неограниченному кругу лиц.
- Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты Заказчиком путем оплаты услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору.
- Заказчик — пользователь, осуществивший акцепт оферты, и являющейся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты. Заказчиком может быть дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.
- Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «Отель Верещагин» (ИНН: 3528334310, ОГРН: 1223500005387), обладающее правом на предложение к продаже, бронирование и оформление Заказа услуг временного размещения, проживания третьих лиц (гостей) в гостинице.
- Гостиница – гостиница «Верещагин», расположенная по адресу: Вологодская область, г. Череповец, Советский проспект, д. 7.
- Бронирование –предварительный заказ услуг.
- Подтверждение бронирования - документ, предоставляемый Заказчику по факту совершения Заказа, содержащий перечень услуг, заказанный Заказчиком, либо в электронном виде на Сайте.
- Регистрационная карта – документ, подтверждающий заключение между Исполнителем и Заказчиком Договора оказания услуг по проживанию в Гостинице.
- Гость – лицо, проживающее в Гостинице, в отношении которого был оформлен Заказ Заказчиком;

- Сайт – интернет-ресурс Гостиницы, являющийся платформой для бронирования и оплаты номеров, расположенный по адресу: vereshaginhotel.ru

2. Общие положения

2.1. Настоящая публичная оферта является предложением для физических лиц заключить Договор на предоставление гостиничных услуг между Заказчиком и Гостиницей.

2.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный Договор является публичной Офертой. Настоящая Оферта не адресована юридическим лицам. Для заключения договора с юридическими лицами необходимо дополнительное письменное согласование.

2.3. Договор об оказании услуг по бронированию заключается путем акцепта данной Оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Письменная форма договора считается соблюденной в случае составления документа (регистрационной карты), подписанного двумя сторонами, в том числе электронного, или направления потребителю (заказчику) Гостиницей уведомления о подтверждении бронирования, а также в случае совершения потребителем (заказчиком) действий, направленных на получение гостиничных услуг (в том числе оплаты).

3. Предмет Договора

3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется по Заказу Заказчика оказать гостиничные услуги, при наличии свободных номеров в Гостинице, а Заказчик обязуется принять и оплатить гостиничные услуги.

3.2. Бронирование осуществляется в порядке, указанном в Правилах проживания в Гостинице «Верещагин» (далее по тексту – Правила проживания), которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, и представлены на Сайте Исполнителя.

4. Права и обязанности сторон

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставления услуг третьими лицами или несоблюдение непосредственно поставщиками услуг или их представителями условий бронирования и правил применения тарифов.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Гостя по каким-либо независящим от него причинам.

4.4. Вся актуальная информация об условиях размещения и временного проживания в «Гостинице» размещена в общем доступе на стойке приема и размещения.

4.5. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед гостем, если предоставление этих услуг не зависит от Исполнителя.

4.6. Исполнитель вправе отказать в размещении Заказчику:

- при отказе от согласия с условиями оферты и/или Правил проживания;
- при нарушении условий оплаты заявленных услуг;
- иных случаях, установленными Правилами проживания.

4.7. Заказчик обязуется:

- не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящей Офертой, Правилами проживания и предоставления услуг в гостинице «Верещагин».
- предоставить достоверные необходимые личные данные для заселения в Гостиницу.
- своевременно оплатить оказанные услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и действующим прейскурантом на дату Подтверждения бронирования.

4.8. При проживании в Гостинице соблюдать Правила проживания и предоставления услуг в гостинице «Верещагин», Правила проживания гостей с домашними животными, а также Условия фотосессии в Гостинице.

4.9. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор.

4.10. Исполнитель обязуется:

- в течение действия настоящего Договора в полном объеме оказывать Заказчику гостиничные услуги
- давать объективную информацию об оказываемых услугах, оказывать услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления услуг.
- передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в Гостинице.
- оказывать дополнительные услуги Заказчику на платной основе в соответствии с прейскурантом Гостиницы.
- при отмене Заказа подтвердить аннуляцию услуг на условиях, предусмотренных Договором и Правилами проживания.

5. Порядок бронирования и оплаты

5.1. Порядок бронирования номеров, заказа дополнительных услуг и порядок их оплаты устанавливается Правила проживания и предоставления услуг в гостинице «Верещагин».

6. Ответственность. Разрешение споров

6.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заявке, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность указанных в Заявке данных о них, выполнение, всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Заявки и оплате штрафа в случае несвоевременного отказа от оказания услуг, в том числе не заезд Гостя.

6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий Договора и/или Правил бронирования со стороны Заказчика.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него техническим причинам, включая нарушение работы каналов связи, неисправность оборудования и т.п.

6.5. В случае возникновения претензий в период пребывания в Гостинице, Заказчик должен обратиться к представителю Гостиницы для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий данной Оферты.

6.6. По всем остальным вопросам и основаниям, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, а также Правилами проживания и предоставления услуг в гостинице (Приложение № 1). Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться претензионным досудебным порядком, состоящий в направлении претензии в адрес одной из Сторон и в предоставлении 10 дней для ответа на заявленную претензию.

6.7. При отсутствии соглашения между Заказчиком и Исполнителем, которое могло быть достигнуто на стадии претензионного (досудебного) регулирования, у сторон возникает право на обращение в суд с требованием о восстановлении своих нарушенных прав и законных интересов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Гостиницы.

7. Соблюдение конфиденциальности

7.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется в строгом соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»). Документы по персональным данным опубликованы на Сайте.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях обстоятельств.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, относятся, но ими не ограничиваются: стихийные бедствия, военные действия, атаки беспилотных летательных аппаратов,

общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон.

8.3. Сторона настоящего Договора, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить телеграммой, сообщением по электронной почте, либо другим иным доступным способом другую Сторону о наступлении, виде и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Договорных обязательств.

9. Срок действия Договора. Изменение и расторжение Договора

9.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

9.2. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора на оказание услуг по бронированию при нарушении Заказчиком Правил проживания.

9.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты и ее Приложений, вводить новые Приложения к настоящей Оферте без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Все изменения и дополнения к Договору вступают в силу с момента опубликования в Системе бронирования. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

10. Адрес и реквизиты Исполнителя.

ООО «Отель Верещагин»
ИНН: 3528334310, ОГРН: 1223500005387
Адрес регистрации: 162602, Вологодская область, г. Череповец, Советский пр-кт, д. 7, помещ. 1
Эл. почта: hotel.vereshagin@mail.ru

Приложение:

1. Правила проживания и предоставления услуг в гостинице «Верещагин».
2. Правила проживания гостей с домашними животными;

3. Условия проведения фотосессии в Гостинице.